



### **Algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, trainingen, workshops, coaching en retraites. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als Artisa deze schriftelijk heeft bevestigd.

### **Aanmelding**

Nadat u aangegeven heeft via e-mail of telefonisch dat u deel wilt nemen aan een van onze opleidingen, trainingen of retraites ontvangt u van ons een inschrijfformulier. Dit is tevens een contract wat u ondertekent. Dit inschrijfformulier stuurt u via e-mail terug naar Artisa. Nadat 25% van het cursusbedrag aanbetaald is, is deelname definitief. Bij aanmelding nemen we een bedenktijd in acht en mag u binnen 14 dagen kosteloos annuleren, gerekend vanaf de datum van aanmelding. In het inschrijfformulier zijn onze betalingsvoorwaarden en annuleringsregeling opgenomen. Sommige opleidingen, trainingen, workshops, en retraites worden gehouden onder voorbehoud van voldoende aantal deelnemers. We zullen deelnemers hierover tijdig informeren, voordat er vluchten zijn geboekt. Schrijf- en kunstretraites voor wetenschappers en kunstenaars gaan altijd door, eenmaal ingeschreven. Voor de meeste programma's houden we een schriftelijke of telefonische intake. Per programma wordt dit bij inschrijving aangegeven.

### **Informatieverstrekking**

Artisa is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van, door of namens de student/opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

### **Bescherming persoonsgegevens**

Alle door de student /opdrachtgever aan Artisa verstrekte (persoonlijke) informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld door alle medewerkers en docenten. Artisa draagt de zorg voor bescherming van al deze gegevens en zal deze niet vrijgeven aan derden.

### **Opleidingen en lesmateriaal**

Artisa spant zich naar beste vermogen in om de met deelnemer overeengekomen opleidings- of trainingsdoelstellingen te realiseren. Artisa houdt alle auteurs- en andere rechten over het verstrekte lesmateriaal. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Artisa mag niets van dit materiaal worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt.

### **Vervanging van docent/ trainer**

Artisa is gerechtigd een docent of trainer te vervangen bij ziekte of andere omstandigheden, die daarom vragen. De deelnemer kan aan vervanging van de docent geen rechten ontlenen (opzegging of restitutie) Mocht een docent vervangen moeten worden dan zal Artisa daar zeer zorgvuldig mee omgaan en garant staan voor de kwaliteit van de desbetreffende docent.

## **Facturering en betaling**

Reservering is definitief bij aanbetaling van 25% van de cursusprijs.

Het resterende bedrag dient 4 weken voor aanvang van het verblijf ontvangen te zijn op de rekening van Artisa. Deelnemers worden geadviseerd om een reisverzekering af te sluiten. ARTISA kan niet aansprakelijk gehouden worden voor persoonlijke ongevallen, ziekte, diefstal of andere ongemakken. De deelnemer/opdrachtgever is gehouden om facturen van Artisa binnen de op de factuur en/of bevestiging gestelde betalingstermijn te voldoen. Indien het verschuldigde bedrag voor deelname aan opleiding/workshop/training niet tijdig en volledig is voldaan, volgt mogelijk eventuele uitsluiting van deelname.

## **Annulering, beëindiging of wijziging**

Bij aanmelding wordt een bedenktijd van 14 dagen in acht genomen en mag men binnen 14 dagen kosteloos annuleren, gerekend vanaf de datum van aanmelding.

Tot 8 weken voor aanvang van het verblijf kan de deelname worden geannuleerd zonder betalingsverplichtingen, met terugstorting van betaalde inschrijfgelden. Vanaf 8 weken tot 28 dagen voor aanvang is 50% van de bijdrage verschuldigd. Binnen 28 dagen voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd. In het geval van annulering is het, na overleg, in sommige gevallen mogelijk dat je een vervanger stuurt of je aanmelding verplaatst naar een ander tijdstip.

## **Aansprakelijkheid**

De deelnemer aan de door Artisa georganiseerde opleiding/training/workshop/coaching/retraite

- aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor de mogelijke directe of indirecte gevolgen daarvan;
- zal de docenten of assistenten niet verantwoordelijk of aansprakelijk stellen voor enig (vermeend) psychisch of lichamelijk letsel dat hiervan het gevolg zou kunnen zijn;
- aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor enige schade die voort zou kunnen vloeien uit het gebruik van de ruimte waarin het programma gegeven worden.

## **Portretrecht**

Nadat Artisa toestemming heeft gevraagd mogen foto's van docenten en cursisten, die gemaakt worden tijdens cursussen/workshops en trainingen, gebruikt worden voor commerciële uitingen als de website, de digitale nieuwsbrief en sociale media. Portretfoto's die aangeleverd worden door sprekers/docenten, dienen vrij te zijn van portretrecht.

## **Toepasselijk Recht**

Op iedere overeenkomst tussen Artisa en deelnemers is het Nederlands recht van toepassing.

## **Klachtenregeling**

De klachtenregeling van Artisa staat vermeld op de website en kunt u downloaden.